

■ НАШИ НОВОСТИ

Уют и комфорт – это цель, к которой мы идем вместе!

Управляющей компании «Территория» в этом году исполняется 13 лет. За плечами сотрудников УЖК – большой опыт работы, накопленные знания. Пришло время для перехода на новый уровень общения и взаимодействия с жителями. Газета «Мой дом – моя Территория» может стать полноценной площадкой для общения компании и клиентов.



Руководитель группы компаний УЖК «Территория» Дмитрий Владимирович Сень:

– Наша компания открывает новое для себя направление публичной деятельности в СМИ. Надеюсь, что эта газета поможет нашим уважаемым клиентам понять принципы работы сферы жилищного и коммунального хозяйства в современных условиях, быть партнерами управляющей компании, выстраивать деловые, взаимовыгодные отношения.

Мы готовы принимать различные пожелания, освещать любые темы, и освещать их не просто в одном материале, а готовить цикл материалов, наиболее интересных и актуальных.

Что нужно людям в многоквартирном доме? Да не так уж и много, собственно говоря. Нужно, чтоб был порядок, чистота, чтобы все услуги предоставлялись качественно и вовремя, чтобы люди понимали, из чего формируется платеж в квитанции.



Управляющая компания за годы своей деятельности приобрела огромный опыт взаимодействия с коллективами собственников – Товариществами и Советами домов – по выстраиванию именно деловых и партнерских взаимоотношений, понятных с обеих сторон: что должны делать сотрудники УЖК и нанятые компанией подрядчики, и что нужно делать жителям.

Группе компаний «Территория» в 2017 году исполняется 13 лет. Все эти годы мы достаточно эффективно и успешно выполняли свою задачу: создавали для людей, которые нам доверили управление своим имуществом, комфортную и благоприятную среду.

Одна из основных задач компании – развивать в людях лучшие черты, лучшие человеческие качества, необходимые для проживания в многоквартирном доме. Это взаимодействие друг с другом, отзывчивость, соблюдение определенных правил внутри дома или микрорайона. Если вы заходите в грязный подъезд, в котором не горит

половина лампочек, то и у вас не дрогнет рука бросить там бумажку и окурок. Вы просто скажете, что вы не первый, кто это здесь делает. Но когда вы заходите в чистый подъезд, ухоженный лифт, то желание здесь мусорить и что-то портить вряд ли возникнет.

Конечно, разные люди заезжают в квартиры. Но заселяясь в дома, и выбирая УЖК «Территория» в качестве управляющей компании, новые собственники начинают жить по неким стандартам, установленным как самими жителями, так и предложенным управляющей компанией. Ведь у нас в каждом доме существует определенный набор правил проживания и содержания общего имущества, которые жильцы периодически

Надеемся на то, что наша газета, этот новый инструмент взаимодействия, который мы собираемся освоить и использовать в интересах своих клиентов, получит определенный отклик среди наших уважаемых жителей. Мы готовы принимать различные пожелания, освещать любые темы, и освещать их не просто в одном материале, а готовить цикл материалов, наиболее интересных и актуальных. Очень надеемся на обратную связь с жителями, на их отклики и взаимодействие с управляющей компанией.

B HOMEPE:



актуализируют или меняют,

проголосовав, если правило

стало не очень современным.

И снова продолжают ему сле-

довать. Согласитесь, если люди

придерживаются определен-

ного порядка внутри своего

дома, то этот порядок авто-

матически переносится и на

окружающую территорию - на

двор, на улицу, на город. Не ду-

маю, что человек, который не

бросил мусор у себя во дворе

или в подъезде, сделает это

в другом месте. Задача «Тер-

ритории» - создать уютную и

комфортную обстановку для

проживания. Но сделать это

можно только с помощью соб-

ственников, одним нам с этим

не справиться. И именно на

этом строится основной прин-

цип нашей работы и взаимо-

профессиональная управляю-

щая организация, имеет пол-

ный набор основных навыков

и квалификаций, который по-

зволяет нам надежно следить

за техническим состоянием

домов, их нормативным изно-

сом. Дом должен «взрослеть»

в соответствии со своим «воз-

растом». Важно, чтобы в опре-

деленный момент специали-

сты управляющей компании

могли «подлечить» его, и дом

продолжал быть, сохраняя все свои эксплуатационные свой-

ства и ценностные параметры,

выраженные в стоимости за

квадратный метр, на радость

людям, живущим в нем.

УЖК «Территория», как

действия с людьми.

О чем «плачут» окна?..... с. 2



Незаконная перепланировка: быть или не быть?..... с. 2



Ваш дом — в ваших руках...... с. 3



Кому принадлежат права на общедомовое имущество. с. 4

Сегодня для многих является актуальным вопрос «плачущих» окон. Приобрел человек квартиру, переехал – живи и радуйся! Но тут начинаются проблемы - запотели окна, образовалась наледь, течет с подоконника, мокнет стена, портятся дорогие обои...

тобы понять, почему все это происходит, мы обратились за консультацией к специалисту управляюшей компа-



нии, начальнику производственно-технического отдела Дегтяревой Дарье.

– Дарья, скажите, в чем кроется причина образования конденсата на окнах?

– Причиной образования конденсата, а в сильные морозы наледи, на окнах из ПВХ – профилей чаще всего является повышенная влажность



О чем «плачут» окна?

воздуха. Система вентиляции в доме - приточно-вытяжная, то есть работает при осуществлении притока воздуха. Соответственно для удаления влаги из помещения необходимо регулярное проветривание. Наилучший способ для этого - открытие окон в положение «микропроветривания» (ручка окна в положении 45° от положения вертикально вверх).

- Но, учитывая, что зимой у нас температура опускается ниже 30 градусов, не каждый рискнет проветривать квартиру, особенно, при наличии детей.
- Проветривать квартиру нужно в любом случае, тем более, если есть дети. Это Вам любой врач скажет. Но время и режим проветривания в каждом помещении индивидуален.

– Что это значит?

– Это значит, что для соблюдения температурновлажностного режима необходимо проветривать помещение, но жизнедеятельность в помещениях бывает разная. В одном помещении варят, парят, гладят, сушат белье, спят, занимаются спортом, устраивают застолья и т.д. А в другом – раз в неделю смотрят телевизор. Вот и выходит, что в одном помещении достаточ-



но проветривать раз в день, а во втором - вообще не закрывать окно или держать его в положении «микропроветривание».

– Существует ли еще какая-то причина повышенной влажности в квартире?

– Конечно. И не одна. Недавно завершенные строительные работы - также причина повышенной влажности. Новые стены из бетона и кирпича удерживают в себе избыточную влагу до двух лет после окончания строительства.

Но основной источник влаги в квартирах - бытовое поведение жильцов. Это и готовка пищи, и стирка, и поливка цветов. Хочу обратить внимание, что цветы на подоконнике - один из источников повышенной влажности, который усугубляет процесс запотевания окон, растения преграждают попадание теплого воздуха от радиаторов отопления к окну.

– Но бывает и так, что конденсат выпадает не на всех окнах в квартире. Почему?

– Причин этому много. Начиная от вида окна (глухое окно балконного блока реже подвержено выпадению конденсата из-за того, что за ним не улица, а лоджия), заканчивая ориентацией комнаты (на окнах, направленных на север – выпадение конденсата больше, чем на окнах с южной стороны).

– Каковы последствия от конденсата на окнах?

- Опасным последствием конденсата на окнах является то, что влага напитывает откосы окна, вследствие чего происходит образование плесени.
- Итак, Дарья, подведем итоги. Получается, что для устранения конденсата, в большинстве случаев, бывает достаточным просто правильно и регулярно проветривать помещения, следить за параметрами температурно-влажностного режима.
- Совершенно верно. Хочу добавить, что оптимальная температура воздуха внутри помещения - это 20-22°C, относительная влажность 30-45% для

Опасным последствием конденсата на окнах является то, что влага напитывает откосы окна, вследствие чего происходит образование плесени.

холодного периода года. Для теплого периода – температура воздуха 22-25°C и относительная влажность 30-60%.

– Дарья, спасибо большое за полезную информацию.

Наталья ТРУФАНОВА

Незаконная перепланировка: быть или не быть?

Иногда очень хочется поменять что-то в жизни, в том числе в своей квартире или офисе. Причем радикально. И тогда в ход идут самые смелые замыслы, вплоть до переноса стен. Но многие из нас не задумываются, к каким последствиям могут привести наши желания улучшить собственное

жилище. итаем статью 25 Жилищного кодекса Российской Федерации:

«1. Переустройство жилого помещения представляет собой установку, замену или перенос инженерных сетей, санитарно-технического, элек-

Перепланировка способна серьезно изменить жилое пространство, поэтому осуществить ее мечтают

трического или другого оборудования, требующие внесения изменения в технический паспорт жилого помещения.



2. Перепланировка жи- вания, инженерные стояки и о помещения представляет собой изменение его конфигурации, требующее внесения изменения в технический паспорт жилого помещения».

Проще говоря, все, что влечет за собой изменение планов бюро технической инвентаризации – является переоборудованием или перепланировкой. На планах БТИ указываются стены, перегородки, проемы, окна, расположение сантехнического оборудокухонные плиты

Если вы решили перенести или изменить перегородки, расширить жилую площадь за счет других вспопомещений, могательных например, подсобки или кладовки, перенести с одного места на другое кухню или санузел, переоборудовать ванную комнату или даже просто сделать в другом месте дверь, это и есть изменение плана БТИ, то есть перепланировка.

Что же тогда не считается перепланировкой или переустройством?

Вы сделали косметический ремонт помещений, в том числе с заменой оконных и дверных блоков без изменения размеров проемов, конфигурации и цвета оконных переплетов и светопрозрачных конструкций – это не перепланировка. Устройство или разборка встроенной мебели: шкафов, антресолей (не образующих самостоятельных помещений, площадь которых подлежит техническому учету); замена (без перестановки!) инженерного оборудования аналогичным по параметрам и техническому устройству – это тоже не является переплани-

Хочется заострить внимание на том, что существуют причины отказа в переустройстве помещений. Вам откажут в согласовании перепланировки, если Вы хотите: а) полностью разобрать несущие конструкции; 6) установить радиаторы отопления на лоджии или балконе; в) ликвидировать или уменьшить сечение каналов естественной вентиляции; г) перенести санузел на место комнаты.

Перепланировка способна серьезно изменить жилое пространство, поэтому осуществить ее мечтают многие. Но не все знают, сколько необходимо собрать документов для согласования перепланировки. Процесс этот занимает немало времени и предполагает определенные денежные затраты.

Имейте в виду, что согласно статье № 29 Жилищного кодекса Российской Федерации переустройство или перепланировка жилого помещения без разрешительных документов являются нарушением, за которое установлена админи стративная и гражданская ответственность, вплоть до продажи квартиры с торгов.

Управляющая ния понимает всю сложность процесса согласования переустройства квартир, поэтому идёт навстречу собственникам помещений, предлагая заняться согласованием, чтобы избежать плачевных последствий незаконных перепланировок.

Евгения ДЕРЯГИНА

Начало года – это пора собраний, пора планирования и принятия решений. Одной из актуальных тем для жителей многоквартирных домов является проведение ежегодного общего собрания собственников. Обязательное ли это мероприятие? Есть ли полномочия у данного собрания? Каким образом подсчитываются голоса? На



эти и другие вопросы мы попросили ответить директора ООО «УЖК «Территория-Запад»

Ирину Расковалову.

– Ирина Васильевна, какова роль общего собрания собственников многоквартирного дома?

– Начну с того, что общее собрание - это организованное, заранее спланированное мероприятие, целью которого является решение определенных вопросов. Основная цель нашей работы – показать собственникам жилья, что условия проживания могут быть комфортными. Все зависит от желания самих жителей менять и развивать эти условия. И как раз для этого существует такое мероприятие, как общее собрание. Хотите модернизировать объект, постоянно чемто наполнять, реализовывать новые желания – пожалуйста! Все в ваших руках.

Согласно Жилищному кодексу РФ, собрание собственников является высшим органом управления дома. Ведь никто кроме собственников не может решать вопросы управления их имуществом. Также участниками общего собрания являются собствен-

Собрание собственников является высшим органом управления дома.

ники нежилых помещений. Например, если в вашем доме располагается магазин, то владелец этого магазина, наравне с другими жильцами, должен участвовать в вопросах «жизнедеятельности» дома.

От проведения общего собрания и решений, принятых на нем, зависят все мероприятия по обслуживанию дома, например, проведение различных видов ремонтных работ, в том числе по благоустройству дворовой территории, а также по проведению в доме капитального ремонта. На собрании принимаются такие решения, как выбор Совета многоквартирного дома, изменение ставки тарифа за содержание и ремонт жилья.



Ваш дом – в ваших руках

Иными словами, значение общего собрания собственников многоквартирного дома трудно переоценить, и поэтому очень важно соблюдать всю процедуру его проведения в точности в соответствии с законом.

Вопросы собрания

Общее собрание должно проходить ежегодно, в течение второго квартала года, следующего за отчетным годом, в порядке, установленном ст. 45 ЖК РФ. Соответственно, на годовом собрании одним из пунктов повестки дня – отчёт управляющей компании о выполненных работах и результатах хозяйственной деятельности за предыдущий год. Хочу обратить внимание, что повестка собрания собственников составляется при совместной работе управляющей компании и Совета многоквартирного дома. И нужно знать, что общее собрание не вправе принимать решения по вопросам, не включенным в повестку, равно как и не вправе изменять повестку

– Каким способом собственники уведомляются о предстоящем собрании?

– Инициаторы собрания не позднее, чем за 10 дней до даты его проведения обязаны направить каждому собственнику уведомление. В нем должны быть указаны не только обсуждаемые вопросы, но также фамилия, имя, отчество того, кто созывает собрание. Еще один способ – разместить уведомления на информационных стендах, которые находятся в холлах на первых этажах. Либо путем размещения уведомлений в почтовые ящики жителей. Но данные способы используются только в случае, если на то есть решение собственников.

Скажите, какие существуют формы проведения общего собрания? Общее собрание может

проводиться в очной форме, когда собственники помещений присутствуют на собрании для обсуждения вопросов повестки дня и голосования. В случае проведения общего собрания в заочной форме, каждому собственнику раздается опросный лист с вопросами, указанными в повестке дня. В этом случае вопросы повестки должны быть сформулированы таким образом, чтобы любой собственник мог выразить свою позицию, ответив однозначно. Например, должны быть приведены варианты решения вопроса. После заполнения опросного листа каждый собственник сдаёт его в указанное место до даты окончания собрания.

Кто голосует?

– Могут ли жители неприватизированных квартир голосовать на собрании собственников?

– Нет. В Жилищном кодексе указано, что в общем собрании принимают участие и голосуют только собственники жилых и нежилых помещений многоквартирного дома или их представители.

их представители.

В неприватизированных квартирах и комнатах граждане (наниматели) проживают на основании договоров социального найма. Эти жилые помещения находятся в муниципальной или государственной собственности. На общем собрании в конкретном многоквартирном доме от имени собственника (государства или муниципального образования) участвуют представители упол-

номоченных органов.

В случае если нанимателям будет предоставлено право (например, на основании доверенности) представлять собственника на общем собрании, то у них появится возможность участвовать в общем собрании собственников и голосовать по вопросам повестки.

– При каких условиях собрание считается состояв-

– Правомочность общего собрания собственников многоквартирного дома определяется наличием кворума. Напоминаю, что кворум — это установленное законом, уставом организации или регламентом число участников собрания, достаточное для признания данного собрания правомочным принимать решения по вопросам его повестки дня. Собрание считается состоявшимся, если кворум составляет более пятидесяти процентов голосов всех собственников дома. А в вопросах, связанных с капитальным ремонтом, использованием земельного участка, использованием общего имущества, например, с целью размещения рекламных конструкций на фасаде дома, решающими являются 2/3 голосов.

Важно знать и то, что голоса измеряются не количеством людей, которые пришли на собрание, а количеством квадратных метров, которым они обладают. Так, все собственники в многоквартирном доме площадью 10 000 квадратных метров обладают 10 000 голосов. А это значит, что собственник трехкомнатной квартиры площадью 90 м² обладает большим количеством голосов (90 голосов), чем собственник однокомнатной квартиры площадью 40 м² (40 голосов).

Главным итогом всего голосования будут принятые решения. Для проведения голосования каждому собственнику должен быть выдан опросный лист, на котором указаны фамилия, имя, отчество собственника, сведения, на основании которых он является собственником помещения в доме и вопросы повестки дня с вариантами ответов «за», «против» или «воздержался». Голосовать по каждому вопросу можно только один раз.

Решения собственников являются официальными документами, подтверждающими итоги голосования.

Подсчеты важны

– Как проходит подсчет олосов?

– Подсчет голосов ведут члены счётной комиссии. Когда голосование будет проведено по каждому вопросу повестки, то секретарем собрания оформляется протокол общего собрания собственников многоквартирного дома. Процедура оформления протокола не может длиться более десяти дней с момента проведения собрания. После этого протокол должен быть представлен на обозрение любому собственнику дома, а также, в соответ-

Значение общего собрания собственников много-квартирного дома трудно переоценить, и поэтому очень важно соблюдать всю процедуру его проведения в точности в соответствии с законом.

ствии с ЖК РФ управляющая компания обязана в течение пяти дней после получения копий решений и протокола общего собрания направить их в Департамент государственного жилищного и строительного надзора для хранения сроком на три года.

– Собрание состоялось, вся процедура проведения соблюдена. Что дальше?

- На основании принятых собственниками решений управляющая компания приступает к их реализации.
- Если у собственников возникает необходимость в проведении внеочередного собрания, могут ли они это сделать?
- Конечно. Помимо годового, собственники имеют право на проведение внеочередных собраний. При этом внеочередное общее собрание в многоквартирном доме может быть созвано по инициативе любого из собственников.

Виктор МАТВЕЕВ

Магазины, салоны красоты, аптеки и коммерческие организации других профилей, располагающиеся на первых этажах многоквартирных домов, все чаще сталкиваются с предъявлением требований от представителей собственников жилья (управляющих компаний или ТСЖ) о внесении платы за размещение на стенах домов рекламных конструкций.

бязан ли владелец магазина согласовывать с собственниками жилья такое размещение? Должен ли он вносить плату за аренду общедомового имущества? В чем различие вывески и рекламной конструкции? Попробуем разобраться в этом вопросе.

Что такое рекламная конструкция и что такое вывеска?

Согласно закону «О рекламе», реклама – это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и продвижение его на рынке.

Законом предусматривается, что распространение

Для размещения вывески отсутствует необходимость на получение разрешения собственников многоквартирного дома на использование фасада.

наружной рекламы с использованием щитов, стендов, строительных сеток, перетяжек, электронных табло, проекционного оборудования, воздушных шаров, аэростатов и иных технических средств (рекламная конструкция), монтируемых и располагаемых на внешних

Собственники вправе требовать плату за размещение рекламы на фасаде своего дома

стенах, крышах и иных конструктивных элементах зданий, строений, сооружений, должно осуществляться владельцем рекламной конструкции строго с соблюдением требований закона.

Сведения, распространение которых по форме и содержанию является для юридического лица обязательным на основании закона или обычая делового оборота, не относятся к рекламной информации независимо от манеры их исполнения на соответствующей вывеске. Юридическое лицо обязано довести до сведения потребителя фирменное наименование своей организации, место ее нахождения (адрес) режим ее работы. Назначение информации такого характера состоит в извещении неопределенного круга лиц о фактическом местонахождении юридического лица и (или) обозначении места входа. Для размещения вывески отсутствует необходимость на получение разрешения собственников многоквартирного дома на использование фасада.

Установка и эксплуатация рекламной конструкции осуществляются ее владельцем по договору с собственниками многоквартирного дома, к которому присоединяется эта самая конструкция, либо с лицом, управомоченным собственником такого имущества. По правилам, без согласия собственников помещений в многоквартирном доме невозможно будет получить разрешение органа местного самоуправления, необходимое для установки рекламной конструкции, поскольку к заявлению о выдаче такого разрешения теперь в обязательном порядке должен быть приложен протокол общего собрания собственников



помещений в доме, на котором такое согласие было выражено.

Плата за пользование общим имуществом

Собственникам помещений в многоквартирном доме на праве общей долевой собственности принадлежат помещения, не являющиеся частями квартир, например, крыши, ограждающие несущие и ненесущие конструкции данного дома. Поэтому, размещение рекламы на фасаде МКД допускается только с согласия собственников помещений в данном доме.

Размещение рекламы обязательно оформляется договором, который со стороны жильцов заключает лицо, уполномоченное на это общим собранием собственников. Если это управляющая компания, то она несет ответственность перед собственниками помещений за оказание всех услуг или выполнение работ, которые обеспечивают надлежащее

содержание общего имущества в доме.

Именно к компетенции общего собрания МКД относится решение вопроса о передаче в пользование общего имущества в доме. Важно помнить, что решение по данным вопросам считается принятым, если за него проголосовало не менее двух третей голосов от общего числа голосов собственников! По окончании срока действия договора на установку и эксплуатацию рекламной конструкции обязательства сторон по договору прекращаются.

Иногда собственники на общих собраниях принимают решения о наделении УЖК такими полномочиями, как представление интересов собственников в суде относительно защиты их прав от незаконного использования общего имущества. И нужно отметить, что все дела, связанные с незаконным размещением рекламных конструкций на фасадах домов, были выиграны предуправляющей компании, а значит, собственниками помещений. Суд обязал

ответчика восстановить фасады многоквартирных домов путем демонтажа рекламных конструкций с надписью «К&Б», а также возместить судебные расходы и оплатить штраф.

Передача в пользование объектов общего имущества многоквартирного дома может стать очень существенным доходом собственников данного дома, ведь все денежные средства, получаемые от использования общего имущества, являются также общим имуществом. Решение об использовании данных средств должно быть принято на общем собрании собственников в доме.

На полученные от рекламы деньги можно организовать выполнение дополнительных работ и услуг. За счет новых поступлений в доме моют внешние витражи, создают систему видеонаблюдения, делают новую детскую площадку, высаживают деревья, устанавливают ограждающие столбики, меша-

За счет новых поступлений в доме моют внешние витражи, создают систему видеонаблюдения, делают новую детскую площадку, высаживают деревья, устанавливают ограждающие столбики, мешающие парковке на тротуаре, и т.д.

ющие парковке на тротуаре, и т.д. Иными словами, речь идет об улучшении условий проживания людей, расширении инфраструктуры дома, что в конечном итоге скажется на стоимости недвижимости в данном ломе

> Светлана АЛЕКСАНДРОВА

УЖК «ТЕРРИТОРИЯ» ОБЪЯВЛЯЕТ НАБОР СОТРУДНИКОВ НА ДОЛЖНОСТИ:

Управляющий жилым фондом Требования:

- Высшее образование
- Коммуникабельность, стрессоустойчивость
- Презентационные навыки, грамотная речь, лидерские качества
- Желание работать на результат

<u>Условия работы:</u>

- Трудоустройство согласно ТК РФ
- Полная занятость, полный рабочий день
- 3/п от 30 000 руб

Помощник управляющего (техник-смотритель) *Требования*:

- Средне-специальное образование.
- Пользователь компьютера.
- Опыт работы с людьми или в сфере жилищно-коммунального хозяйства.
- Ответственность, коммуникабельность, стрессоустойчивость, готовность к обучению.

<u>Условия работы:</u>

- Трудоустройство согласно ТК РФ
- Полная занятость, полный рабочий день
- 3/п от 15 000 руб

Резюме присылать на почту: ovechkina@ek-territory.ru

НУЖНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

Офис УК на Рутминского,4/А. Мехренцева,3, (для собственников МКД Рутминского,4; А.Мехренцева, 1; Цветаевой, 4; Ак.Вонсовского, 75; А.Мехренцева, 5; А.Мехренцева, 7;

А.Мехренцева, 9; Волошина, 2; Краснолесья, 74; Краснолесья, 76)......**тел.: 286-13-64**

Офис УК на Михеева, 2, (для собственников МКД Михеева, 2 и Семихатова, 6 + паркинг)......тел.: 286-13-45 Офис УК на Савкова, 3, (для собственников МКД Савкова, 3,

kina@ek-territory.ru 7, 9; Хрустальногорская, 84).....**тел: 286-56-39**

